

**Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dla Konsumenta i Przedsiębiorcy o niektórych cechach konsumenta**

**Pouczenie o odstąpieniu od Umowy**

1. Ilekroć w niniejszym pouczeniu jest mowa o Konsumentcie rozumie się przez to również Przedsiębiorcę o niektórych cechach konsumenta.
2. Konsument ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni kalendarzowych.
3. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 6 do OWNŚUiST. Konsument może skorzystać ze wzoru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Odstąpienie od Umowy można złożyć pisemnie osobiście w siedzibie AS Rusztowania lub wysłać listem poleconym na adres tej siedziby, jak również złożyć je w formie elektronicznej na adres e-mail [asrusztowania@gmail.com](mailto:asrusztowania@gmail.com). Jeżeli Konsument skorzysta z możliwości przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie elektronicznej, AS Rusztowania prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (w tym pisemnie lub w formie elektronicznej).
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, Umowę uważa się za niezawartą. AS Rusztowania niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Przedmiotów Najmu. AS Rusztowania dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. AS Rusztowania dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z tym zwrotem.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić Przedmioty Najmu i/lub Towary AS Rusztowania lub przekazać je osobie przez AS Rusztowania upoważnionej do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy.
9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Przedmiotów Najmu i/lub Towarów oraz ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Przedmiotów Najmu i/lub Towarów będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Przedmiotów Najmu i/lub Towarów.
10. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli AS Rusztowania wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez AS Rusztowania utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi AS Rusztowania nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,

- c. w której Konsument wyraźnie żądał, żeby AS Rusztowania do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli AS Rusztowania świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
  - d. zawartej w drodze aukcji publicznej.
11. AS Rusztowania może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Przedmiotów Najmu i/lub Towarów lub do czasu dostarczenia dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Termin zwrotu Przedmiotów Najmu i/lub Towarów jest zachowany, jeżeli Przedmioty Najmu i/lub Towarów zostaną odesłane lub przekazane AS Rusztowania przed upływem terminu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.